

Intercâmbio vertical de informação

Gestão de Informação e dos Processos de Negócio

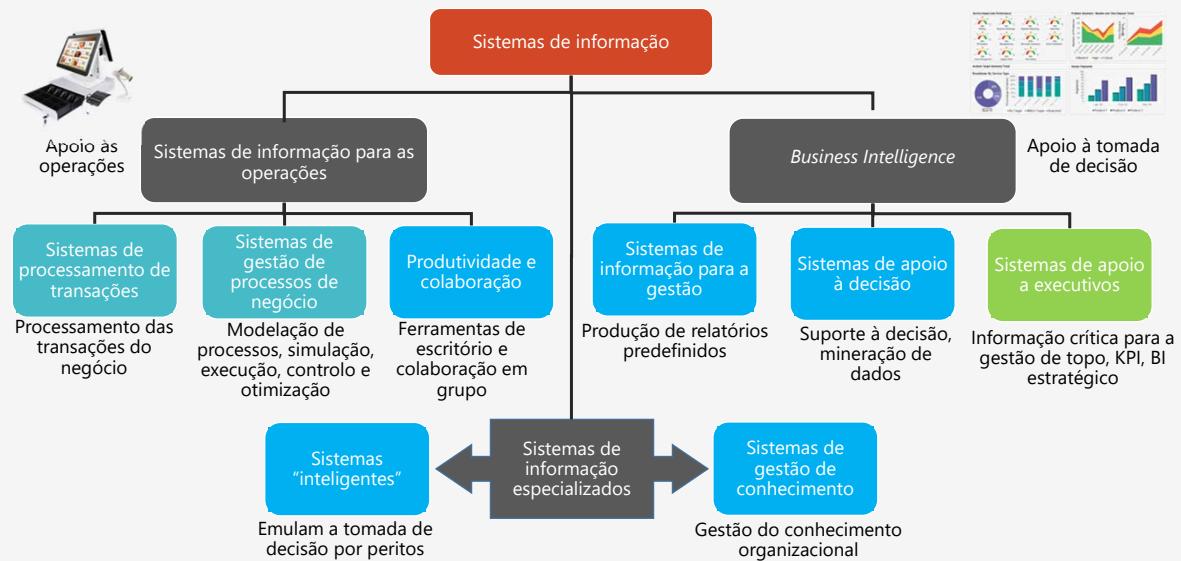


1

Sistemas de informação empresariais

Aula 10

2

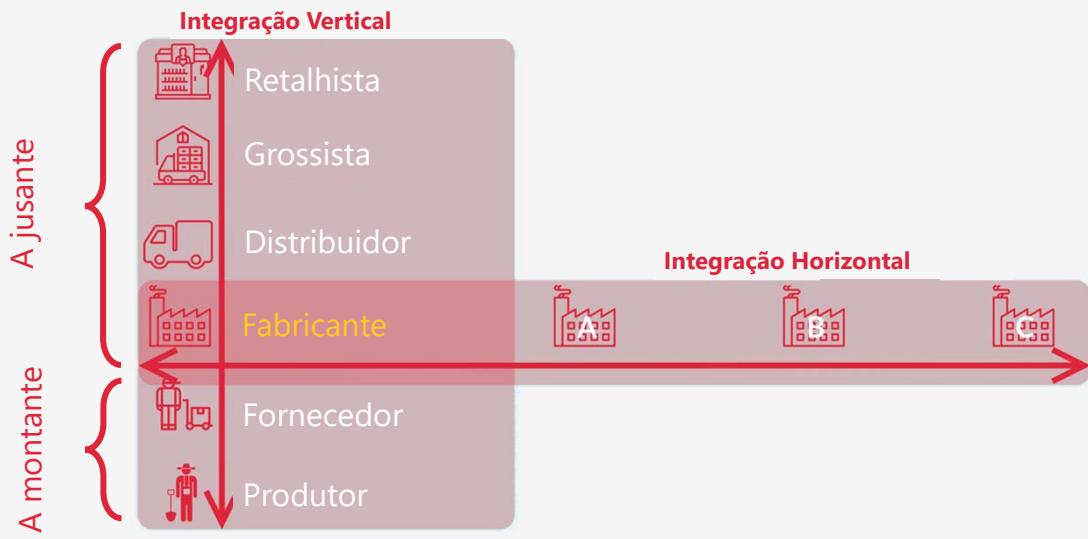


2

1

Integração de empresas

3



3

Integração de informação vertical

4

Integrar os sistemas de informação neste tipo de relacionamento económico pode trazer muitos **benefícios** para todas as empresas envolvidas.



4

Integração de informação vertical

5



- **Acesso aos stocks**
- **Controlo dos stocks**
- **Serviços de encomenda**
- **Faturação**



5

Intercâmbio eletrónico de dados (EDI)

6

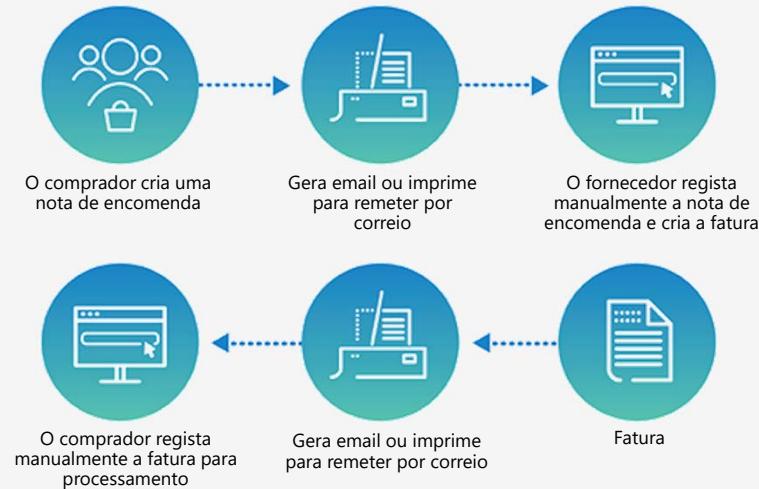
É a troca de documentos comerciais de computador para computador entre parceiros comerciais.

Permite que uma empresa envie e receba eletronicamente informações de outra empresa num **formato padronizado**, permitindo a comunicação sem papel (substituindo correio e email).

6

Um exemplo de utilização do EDI

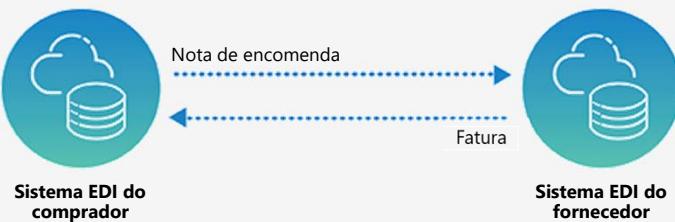
Processo Manual



7

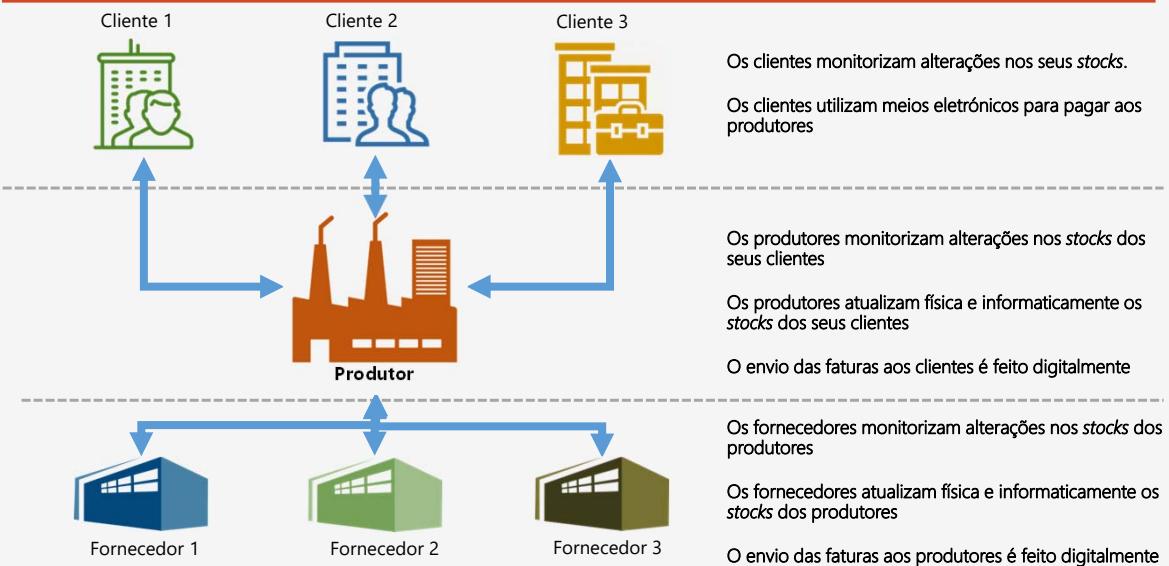
Um exemplo de utilização do EDI

Processo EDI



8

Um exemplo de utilização do EDI



9

Transações em EDI

Essencialmente, uma transação EDI é apenas outro termo para um **documento comercial padronizado**.

As empresas e parceiros comerciais trocam esses documentos, usando padrões EDI, para **automatizar** e agilizar pedidos de compra, faturas, confirmações, pagamentos e outros relatórios.

10

Transações em EDI

11

A adesão a regras estritas de formatação ajudam a definir precisamente como e onde cada parte dos dados no documento será encontrada e usada.

Cada documento é atribuído a um de dezenas de números de transação do formato público EDI.

11

Transações em EDI

12

Por exemplo, um pedido de compra (PO) recebe o número de transação **EDI 850** e o número de transação da **fatura é o 810**.

Assim, quando um tradutor EDI recebe um documento **EDI 850 PO**, ele reconhece instantaneamente o número do pedido, o nome da empresa do comprador, itens no pedido e o preço por item.

12

Importância do EDI nos negócios

13

Sem EDI, **não haveria comunicação eficiente** entre as organizações.



13

Importância do EDI nos negócios

14

Além disso, formatos de mensagens **inconsistentes** resultam em taxas de **erro** mais altas e **confusão** entre cadeias de fornecimento e parceiros de logística.



14

Importância do EDI nos negócios

15

O EDI evoluiu ao longo das décadas para se tornar o padrão de comunicação empresarial **mais reconhecido mundialmente**, permitindo que as empresas conduzam negócios eletronicamente através de redes de negócios e fronteiras geográficas.



15

Importância do EDI nos negócios

16

Algumas das maiores empresas **exigem** o uso de alguma forma de formato EDI, o que significa que a maioria das empresas deve ser capaz de EDI.



16

Standards para EDI

17

→ **ANSI ASC X12**

- ANSI (American National Standards) ASC (Accredited Standards Committee) X12



17

Standards para EDI

18

→ **TRADACOMS**

- O *TRA*ding *DA*a *COM*municationS é o principal padrão de EDI para o comércio doméstico no Reino Unido, especificamente no setor retalhista do Reino Unido.



18

→ **UN/EDIFACT**

- United Nations rules for Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport.



19

→ **Standard UBL (Universal Business Language)**

- A União Europeia, dentro do âmbito da sua estratégia 2020, designou a UBL como padrão de referência para a contratação pública.



20

→ **ODETTE**

- Organization of Data Exchange by Tele Transmission in Europe, cria padrões de intercâmbio de dados e comunicações para a indústria automóvel europeia.



21

→ **Redução de:**

- **Horas** envolvidas na **criação** e **tratamento** de documentos em papel;
- **Custos** de transferência;
- **Custo** de armazenamento dos documentos;
- **Custo** de correio.



22

→ **Velocidade**

- A utilização de redes informáticas é mais **rápida** que os correios.



23

→ **Exatidão**

- O EDI **minimiza** a necessidade de reinserir informação;
- A comunicação é **direta** e facilmente verificável;
- **Não há** correio perdido.



24

→ Segurança

- A informação é **menos suscetível** de interceção e falsificação.



25

→ Suporte para *just-in-time*

- A velocidade das comunicações melhora a capacidade das organizações para suportarem operações de *just-in-time*, com possibilidade para **reduções importantes** nos custos de inventário.



26

→ **Integração de sistemas**

- O software de EDI pode ser ligado com sistemas internos, de modo a que a receção de dados pode despoletar automaticamente aplicações, ou processos automáticos de processamento de informação.



27

O intercâmbio de dados, em última análise, resume-me a duas possibilidades: a **VAN** ou a **Web EDI**



28

VAN – *Value Added Network*

29

→ VAN – *Value Added Network*

- VAN é um canal de comunicação que move e gere dados do ponto A para o ponto B, como uma agência de correios.
- Numa VAN, cada parceiro comercial possui uma caixa de correio e os dados são entregues entre cada caixa de correio.

29

VAN – *Value Added Network*

30

→ VAN – *Value Added Network*

30

VAN – Value Added Network

→ VAN – Value Added Network



A eSPap ▾ SERVIÇOS PARTILHADOS ▾ SISTEMAS ▾ NOTÍCIAS PRR CONTACTOS



Adesão de Fornecedores

[Home](#) / [Serviços Partilhados de Finanças](#) / [Fatura Eletrónica](#) / [Adesão de Fornecedores](#)



Adesão de Fornecedores à Fatura Eletrónica

Onboarding

A adesão dos cocontratantes (fornecedores da Administração Pública) ao Portal da FE-AP segue um protocolo repartido por várias etapas em que a eSPap acompanha o fornecedor, presta o apoio e a segurança necessárias à integração com sucesso neste programa digital.

31

VAN – Value Added Network

→ VAN – Value Added Network

SOVOS Saphety

Soluções Planos & Preços Parceiros

[Log in](#)

[Registe-se](#)

O que é a Saphety Invoice Network?

Solução de faturação eletrónica para simplificar o seu negócio

Envie e Receba 100% das suas faturas eletronicamente através de uma solução única, a partir de qualquer sistema ou formato utilizado. Garanta o cumprimento dos requisitos legais de emissão, comunicação e receção de documentos financeiros, com diferentes prazos aplicáveis consoante a dimensão da sua empresa, que tornaram esta transformação ainda mais urgente e inevitável.



32

VAN – Value Added Network

→ VAN – Value Added Network

The screenshot shows the Cegid website with a navigation bar including 'Inteligência Artificial', 'Conheça as nossas soluções', 'Escolha os nossos produtos', 'Sobre a Cegid', 'Descubra os nossos recursos', 'Os nossos parceiros', 'Clientes', and 'Contacte'. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'Página inicial > Produtos > Cegid Yet'. A large blue header banner features the text 'Faturação Eletrónica rápida e segura!' and 'SABER MAIS'. To the right, there are three devices displaying the software's interface: a tablet, a desktop monitor, and a smartphone, all showing various data tables and graphs.

33

Tipos de implementação de EDI

→ Web EDI

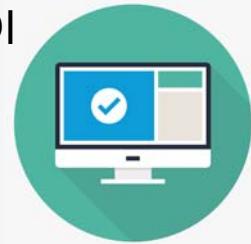
- Para muitas empresas, a primeira interação com EDI vem como resultado da relação comercial com um grande cliente que lhes **exige** capacidade de EDI.



34

 **Web EDI**

- Para permitir que seus colaboradores negociem com eles de forma eficiente, as empresas maiores geralmente **fornecem acesso** a um portal de EDI baseado na web.



35

 **Custo reduzido**

- Comparativamente à implementação através de VANs, o custo de ligação e do próprio *software* envolvido é bastante mais modesto.



36

→ **Software mais familiar**

- Os utilizadores já estão acostumados a utilizar *web browsers*, embora para outras finalidades, pelo que adicionar as funcionalidades de EDI a este ambiente requer pouco treino.



37

→ **Ligações mundiais**

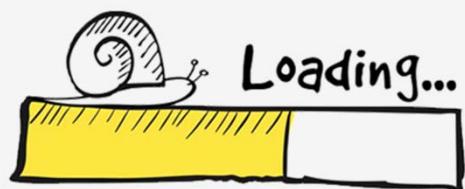
- Em ambientes fora da *web* os diferentes parceiros têm de coordenar esforços para assegurar a compatibilidade do seu equipamento de telecomunicações e *software*.



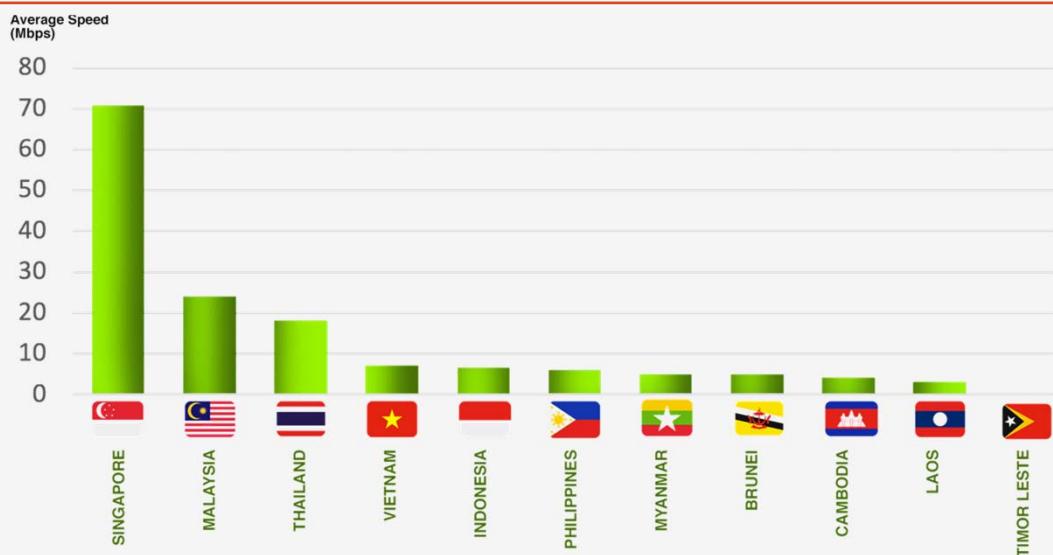
38

→ Baixa velocidade

- Dependendo do equipamento utilizado, bem como das condições de rede (não dedicadas), pode haver atrasos e erros nas comunicações.



39



40

Aula 10

Desvantagens do web EDI

41



41

Aula 10

Vantagens do web EDI

42

→ **Menor nível de segurança**

- Enquanto é relativamente simples manter um nível elevado de segurança numa rede privada, tal torna-se muito mais difícil numa rede pública.
- Os riscos incluem acessos não autorizados aos sistemas de informação, fraudes, destruição de dados, vírus, ...

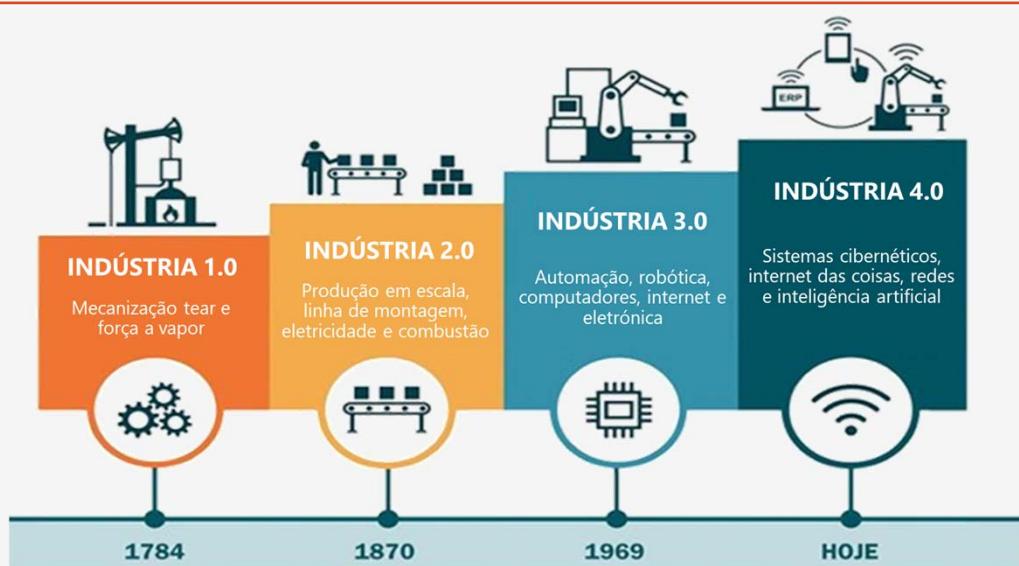


42

Um outro tipo de sistema que integra os conceitos anteriores numa plataforma integrada, numa perspetiva de processos integrados de negócio, é o sistema de gestão da cadeia de fornecimentos ou ***Supply Chain Management System***

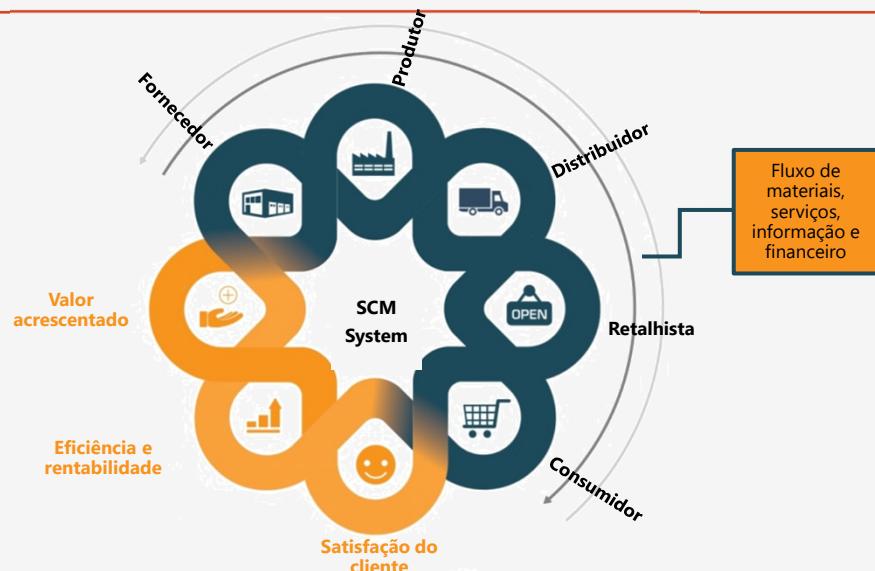


43



44

SCMs - Supply Chain Management systems



45

Resumo

- ➔ A integração vertical de informação traz uma capacidade acrescida para a interligação da cadeia de fornecimento.
- ➔ O EDI é o padrão industrial e comercial na troca de informação automatizada entre empresas, assegurando o suporte automático ao B2B.
- ➔ Os SCM surgem como soluções para a gestão integrada de toda a cadeia de fornecimento e de todos os seus aspectos, desde a gestão dos fornecedores, a procura de preços, a aquisição e movimentação dos materiais, até à entrega dos produtos ao consumidor final.

46