

Impactos organizacionais da utilização de sistemas de informação

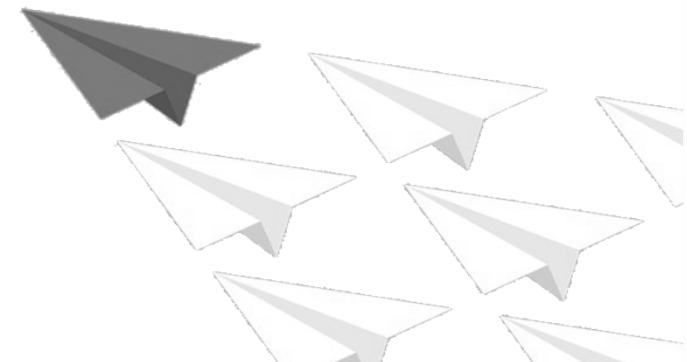
Gestão de Informação e dos Processos de Negócio



Departamento de
Gestão e Economia

A disponibilidade (existência, acessibilidade e adequação) de sistemas de informação, conduz à sua utilização e a um aumento da acessibilidade da informação.

Este aumento traduz-se muitas vezes em mudanças organizacionais



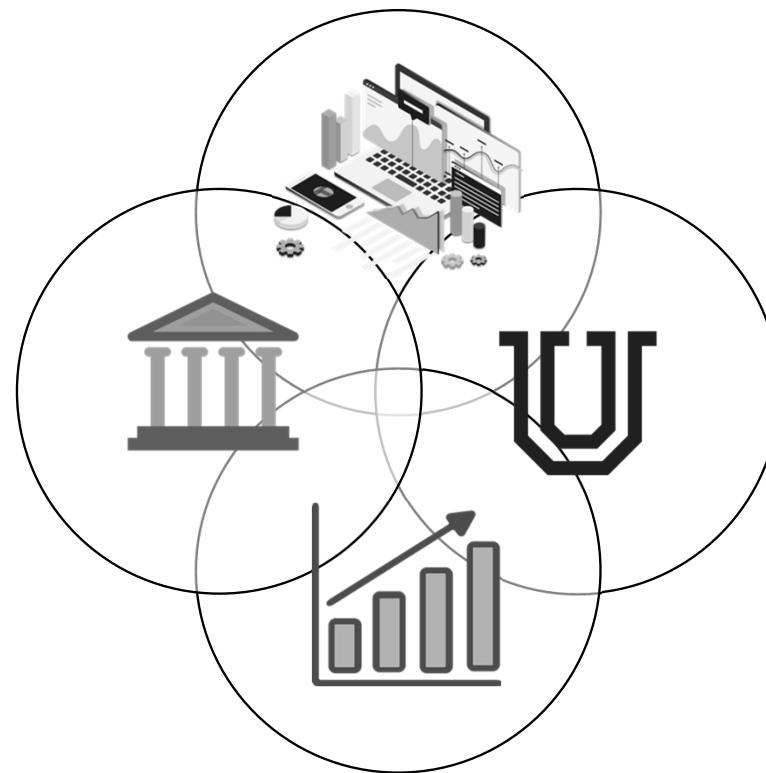


Novas formas de cooperação

As **novas formas de organização** e de administração dão origem a “associações e consórcios estratégicos”.



Novas formas de cooperação





Integração de departamentos

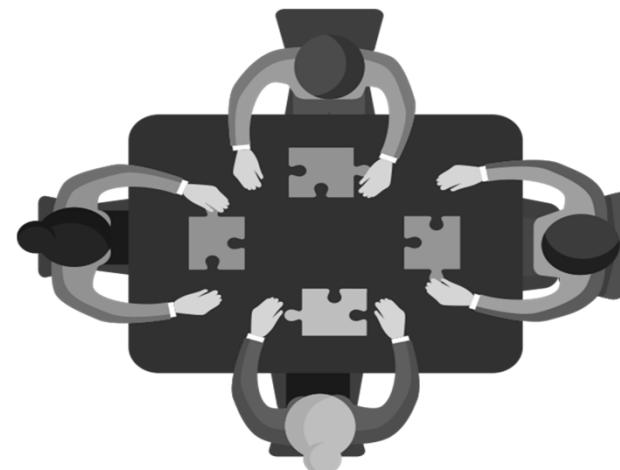
A disponibilidade técnica e as tecnologias de informação, proporcionam uma maior integração entre departamentos.





Integração de departamentos

Isto conduz a **modificações** nas normas do grupo de trabalho, nas responsabilidades, nos limites, no *status*, nas relações de trabalho, etc.

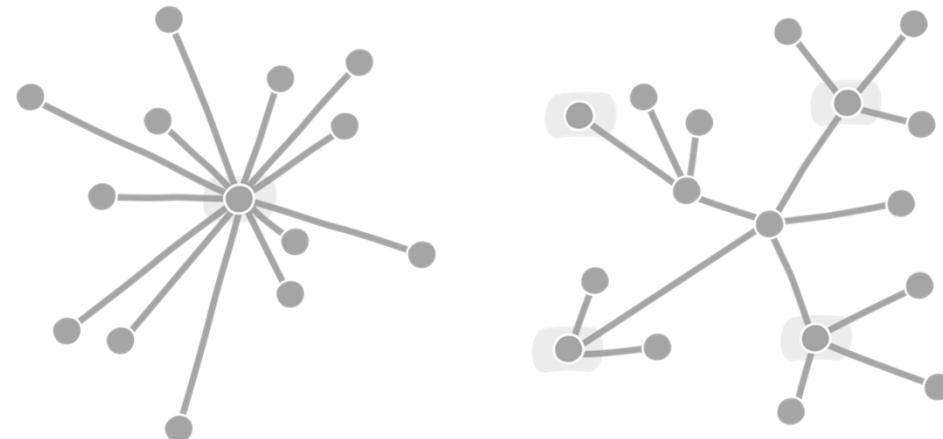


Centralização



Integração de departamentos

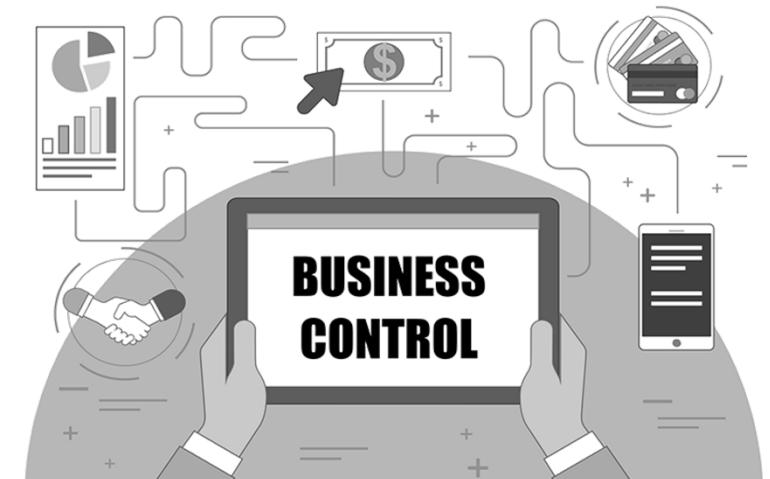
A tecnologia de informação tanto pode suportar um **maior**, como um **menor** grau de centralização.





Controlo de processos

À medida que se torna mais fácil e mais barato adquirir, processar e transmitir informação, torna-se **mais fácil**, também, o **controlo mais apertado** sobre as diferentes unidades do negócio.





Trabalho à distância

A possibilidade de coordenar tarefas remotas, unidas pelas tecnologias de informação, podem reduzir e eliminar barreiras geográficas e temporais, pressupondo uma **reorganização da forma como se desenvolvem as atividades internas.**

COVID-19

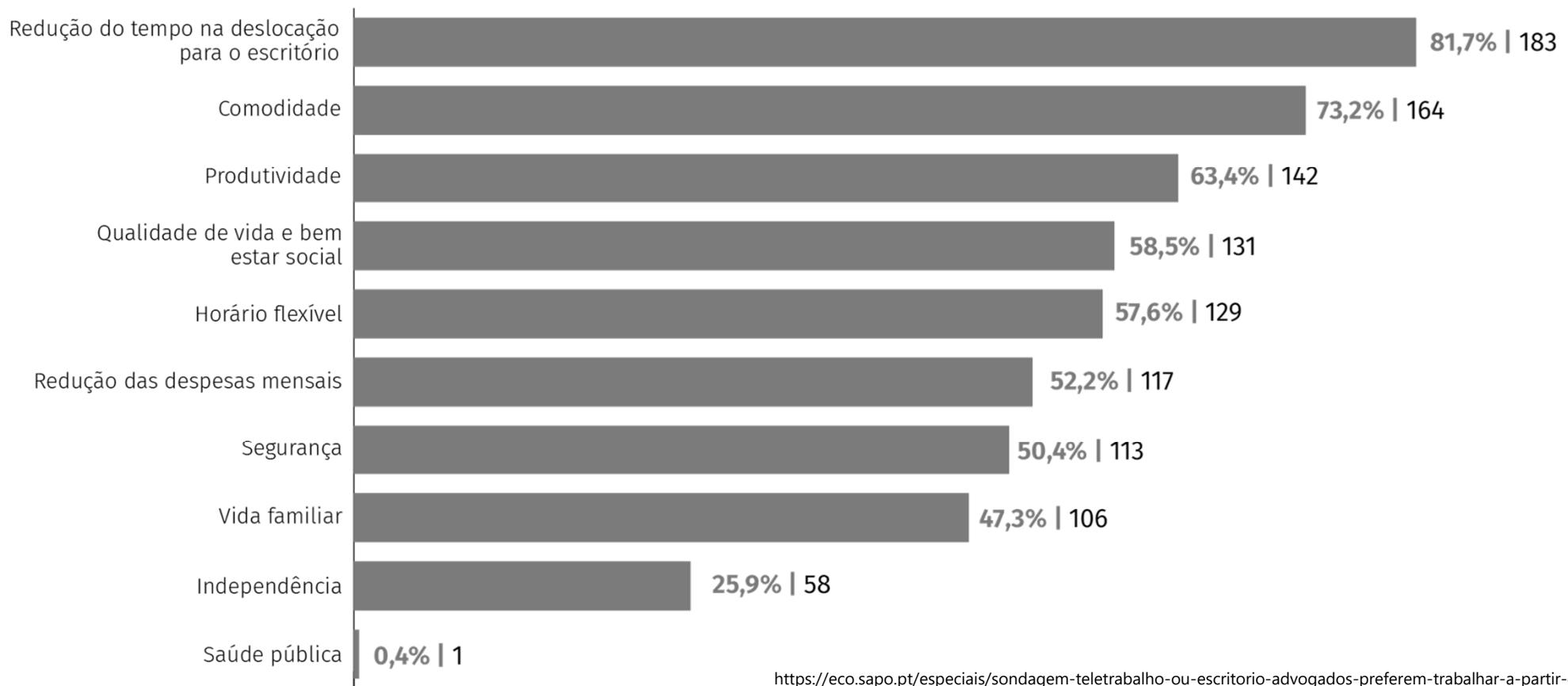


Trabalho à distância

A presença física do trabalhador não é mais condição *sine qua non* para o desenvolvimento das tarefas nem para o exercício das funções de controlo.

Mudanças organizacionais

QUAIS OS FATORES QUE CONTRIBUEM PARA PREFERIR O TELETRABALHO?



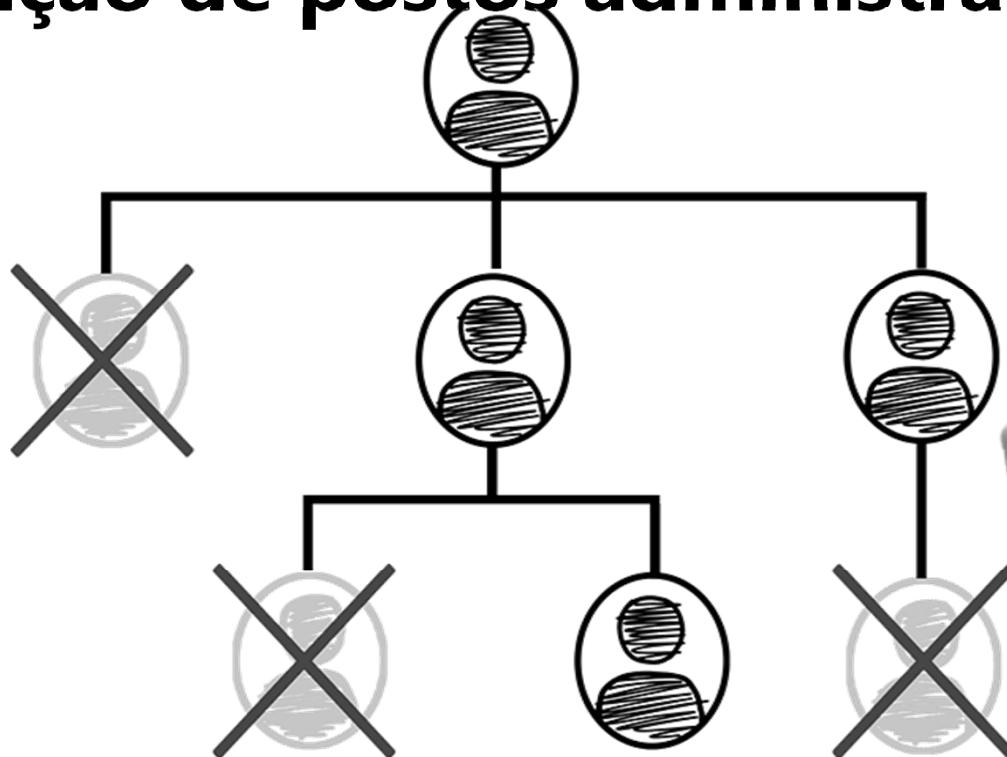


Trabalho à distância

Na sociedade da informação, a própria estrutura de trabalho está a mudar (por exemplo, os teletrabalhadores são crescentemente libertados da necessidade de viver perto dos seus lugares de trabalho), **mas não é só o tecido empresarial que é afetado.**



Eliminação de postos administrativos





Eliminação de postos administrativos

- A “morte da secretaria” e das suas funções clássicas é uma evidência, sendo distribuídas por outras áreas e funções, muitas delas levadas a cabo pelos próprios diretores.





Desaparecimento de carreiras

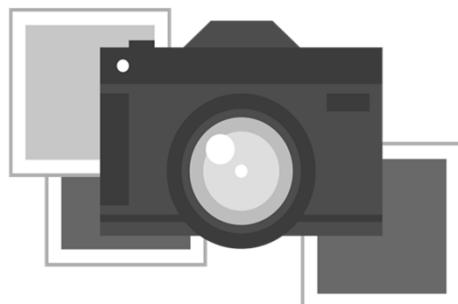
Com os desenvolvimentos tecnológicos podem acontecer extinções de carreira.



Carreira profissional



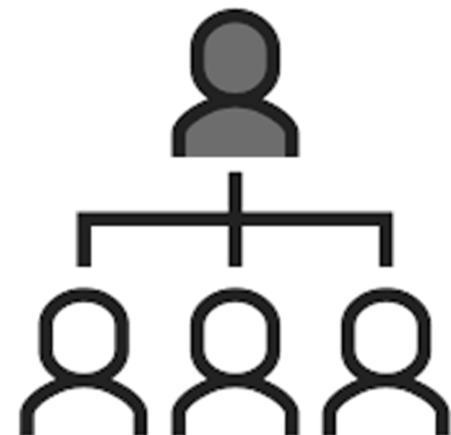
Desaparecimento de carreiras





Estagnação de carreiras

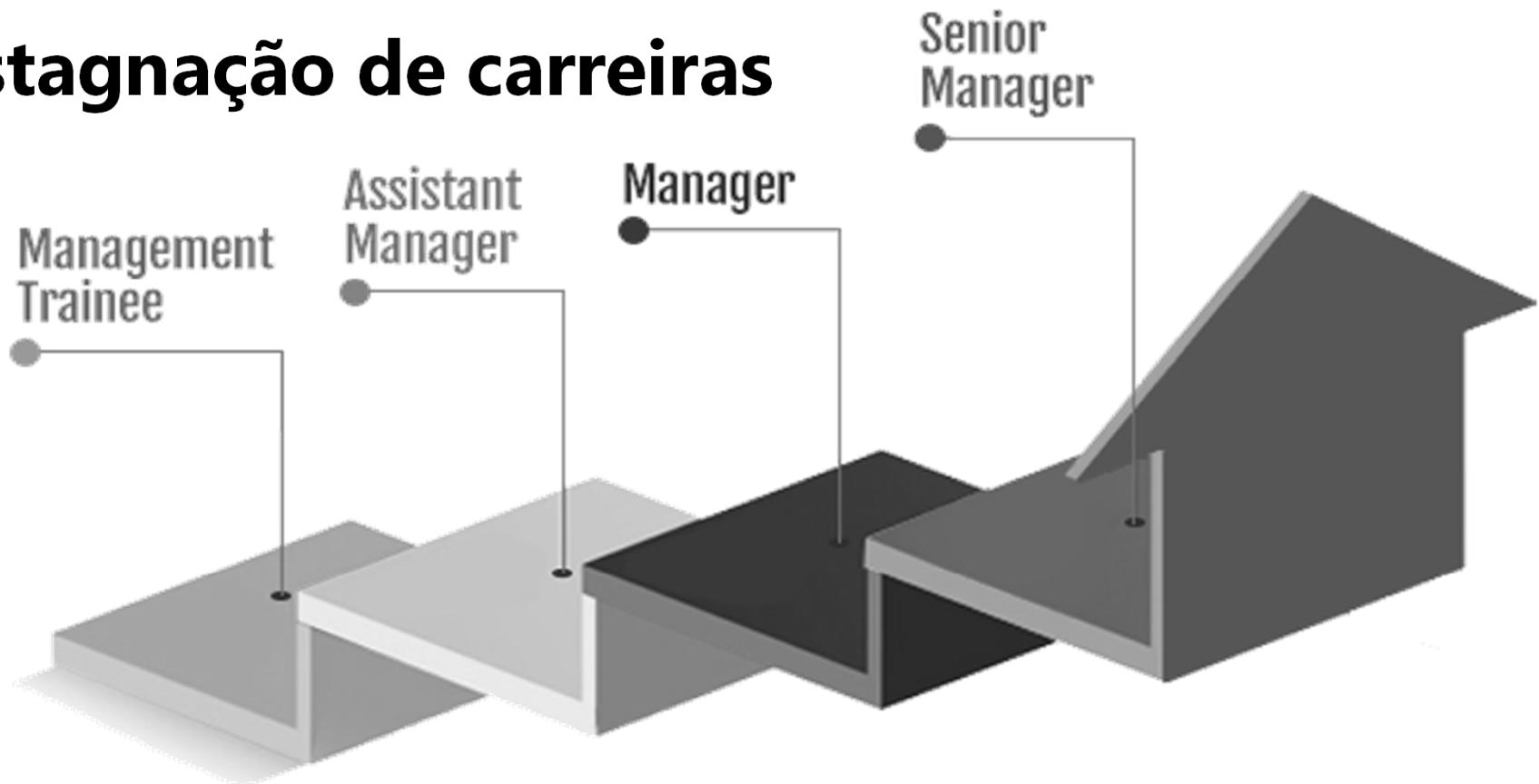
A adoção de SI pode implicar conhecimentos ou graus académicos que impedem a progressão na carreira.



Carreira profissional



Estagnação de carreiras





Desvalorização de carreiras

Desvalorização de tarefas mais rotineiras, em detrimento de funções mais exigentes ao nível de conhecimento.





Estabelecimento de equipas de trabalho

Aparece a **equipa** como elemento nas estruturas organizativas, aumentando o seu campo de atuação e o seu nível de autoridade.





Estabelecimento de equipas de trabalho

O seu propósito é a **autogestão** e a responsabilidade nas funções e nas tarefas assumidas.





Estabelecimento de equipas de trabalho

Pode aumentar o número e variedade (hierarquia) de elementos e das unidades de decisão.

Esta possibilidade de aumento **não** é, contudo, **isenta de problemas...**





Estabelecimento de equipas de trabalho

Constituem equipas para projetos concretos, separando-se uma vez terminada a tarefa para que foram formadas, incorporando-se, posteriormente, em novas equipas.





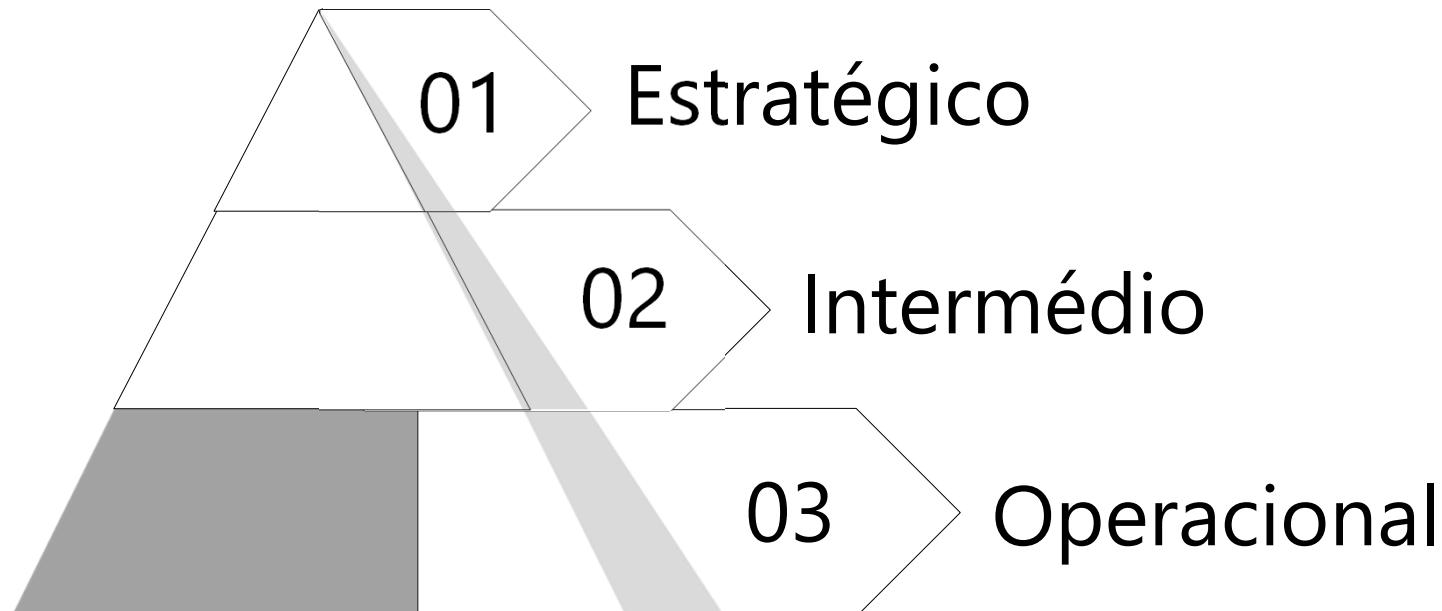
Menor distanciamento entre direção e pessoal

As novas tecnologias ampliam o controlo dos superiores sobre os seus subordinados, permitindo a **eliminação de níveis hierárquicos** e a comunicação vertical sem passar pelos níveis intermédios da hierarquia.

Hierarquia



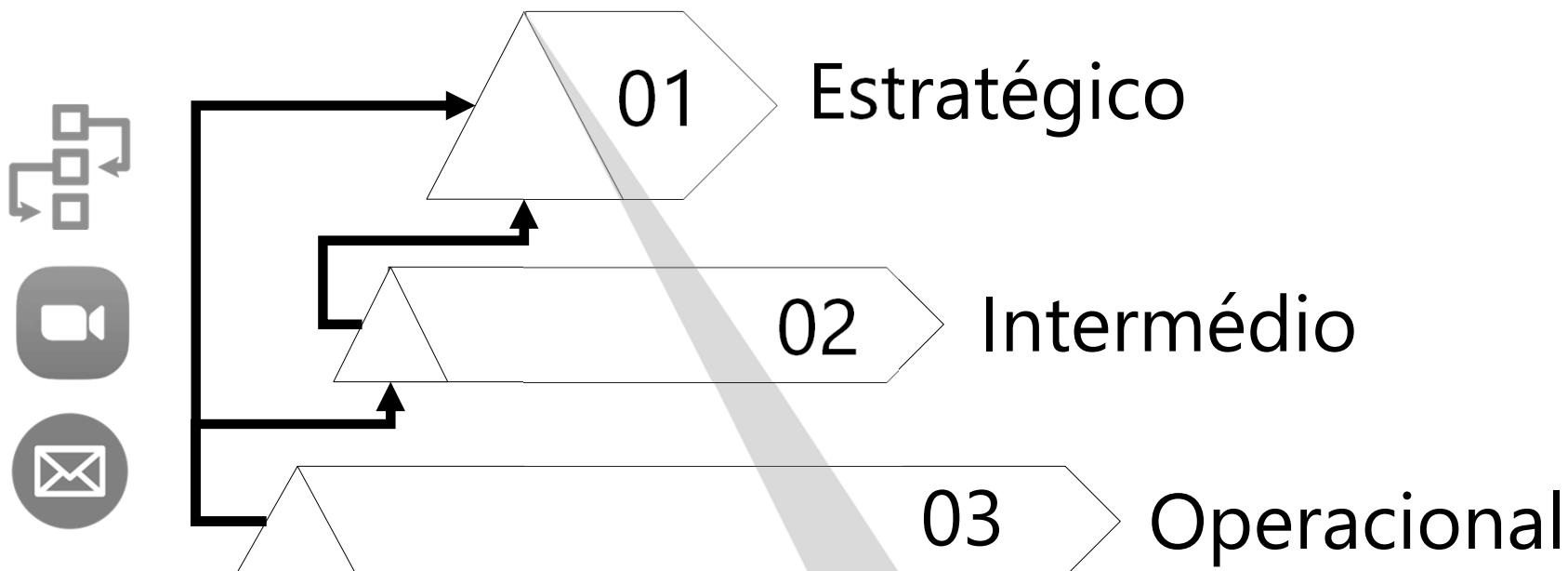
Menor distanciamento entre direção e pessoal



Hierarquia



Menor distanciamento entre direção e pessoal





Menor distanciamento entre direção e pessoal

Tudo isto traz consigo implicações importantes:

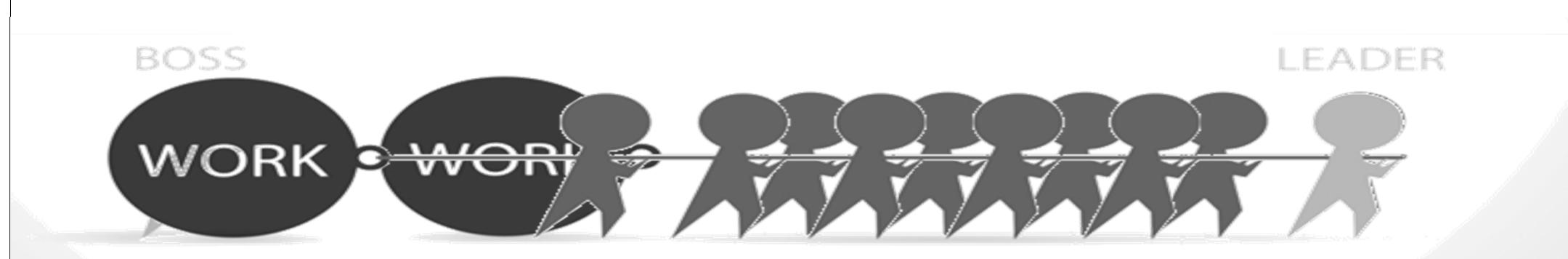
- As **competências** e as **responsabilidades** dos trabalhadores aumentam;





Menor distanciamento entre direção e pessoal

- As novas tecnologias permitem uma **comunicação direta** entre a alta direção e os trabalhadores, **substituindo-se as relações de autoridade por relações de comunicação**;





Menor distanciamento entre direção e pessoal

- O uso das novas tecnologias **desinibe os indivíduos dos níveis hierárquicos baixos, relativamente aos seus superiores**, ao usarem um meio impessoal de comunicação





Menor distanciamento entre direção e pessoal

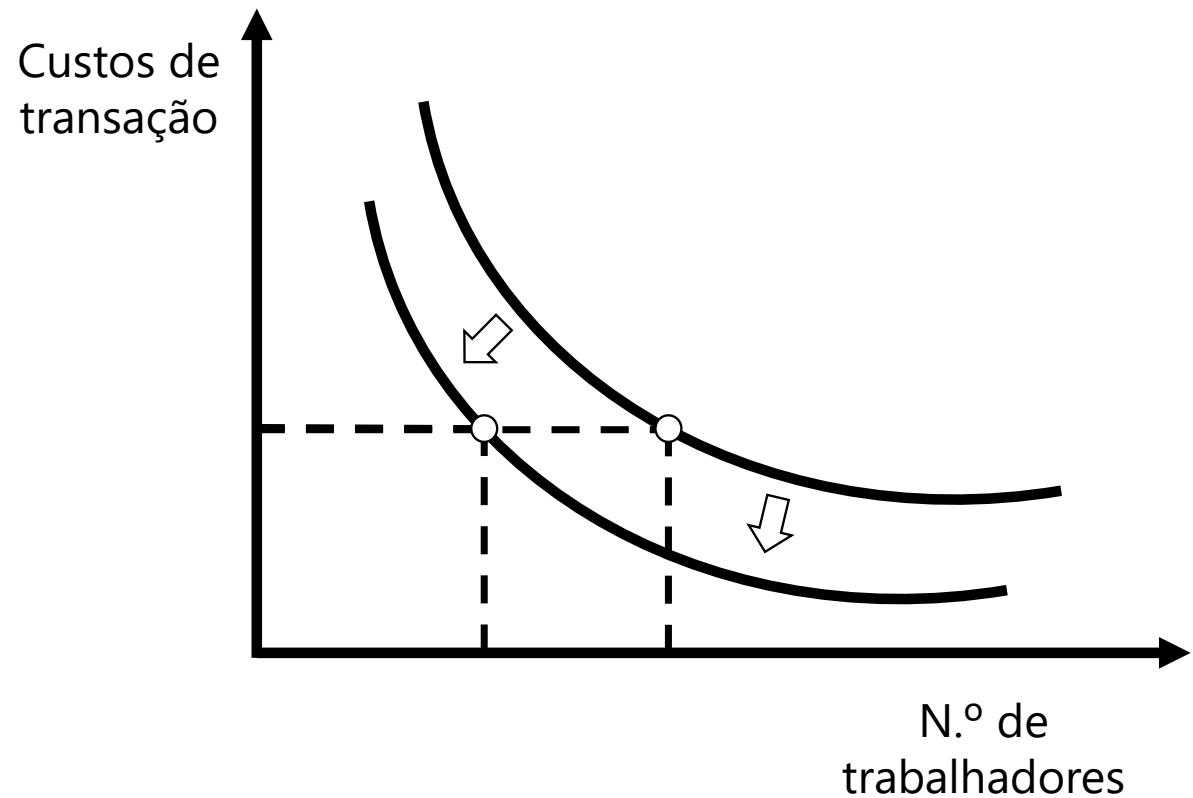
- Como os sistemas de informação permitem o acesso aos diferentes níveis hierárquicos, torna-se mais difícil impor uma hierarquia formal nos processos de decisão.



Teoria dos custos de transação

As empresas desenvolvem-se e crescem porque conseguem executar um conjunto de operações, de forma mais barata, do que se contratassem uma empresa externa para as fazer.

Teoria dos custos de transação



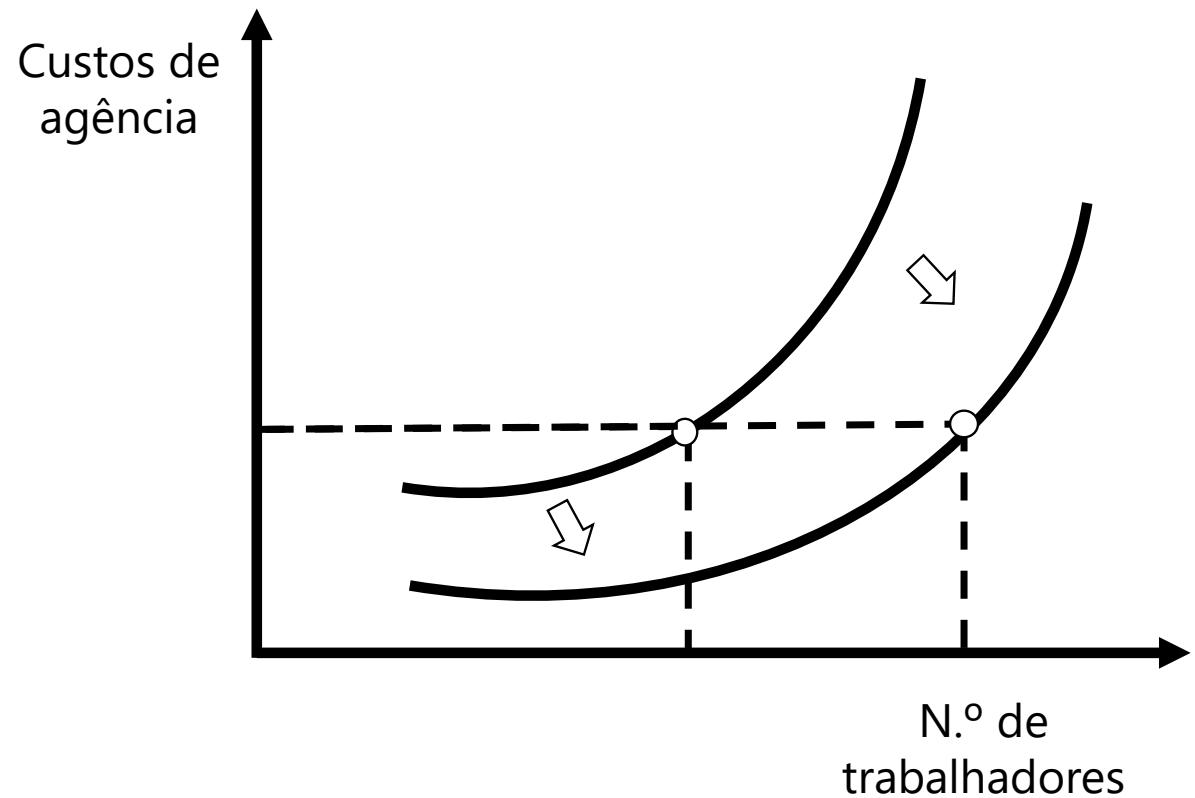
Os SI/TI permitem reduzir os custos de transação para uma dada dimensão, potenciando o aumento de resultados sem aumento de dimensão (ou mesmo com redução da mesma)



Teoria da agência

Esta teoria vê a empresa como um contrato entre indivíduos, com objetivos individuais, que precisam de ser geridos e supervisionados.

Teoria da agência



Os SI/TI permitem reduzir ou manter os custos da agência (organização), mesmo com aumento da dimensão da empresa ou reduzir tais custos, mantendo a dimensão.



Facilitação do comércio eletrónico através da *internet*

Os avanços das novas tecnologias permitiram não só a reformulação das cadeias de valor como a verdadeira possibilidade para uma expansão global, **acessível às microempresas e não só ao alcance das grandes organizações.**

Resumo

- A disponibilidade de sistemas de informação conduz, normalmente, a alterações organizacionais.
- Os impactos organizacionais são sentidos ao nível da organização, da hierarquia e mesmo em termos económicos.
- Estas mudanças têm especial incidência nos recursos humanos da empresa.